

## BCM JETCO Pay 常見問題：

1. 甚麼是澳門商業銀行 JETCO Pay 服務？  
澳門商業銀行 JETCO Pay 服務是一項個人與個人之間的轉賬服務，您只須透過流動電話號碼及裝置便可隨時轉撥限量金額予指定的收款人。
  2. 使用澳門商業銀行 JETCO Pay 服務付款或收款時需要向銀行申請嗎？  
澳門商業銀行客戶只需於其流動裝置下載澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式，然後經 BCM Net 網上銀行或本行任何一間分行取得銀行認證後，再於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式內完成服務登記，便可透過澳門商業銀行 JETCO Pay 將您的銀行賬戶連結至您於本行登記的流動電話號碼，隨時進行付款或收款。
  3. 澳門商業銀行 JETCO Pay 服務支援那些手機/流動裝置？  
澳門商業銀行 JETCO Pay 服務可以支援下列操作系統之手機/流動裝置：
    - a. 使用 iOS 系統版本 8.2 以上的 Apple iPhone®
    - b. 使用 Android™ 系統版本 4.3 或以上的 Android™ 手機裝置
    - c. 為達致最佳使用效果，請查閱銀通網站不時更新的建議手機型號
- 註：  
由於 Android™ 系統版本 6.0 針對保障用戶之保安更新，使用 Android™ 系統版本 6.0 或以上的 Android™ 手機/流動裝置用戶，請在手機/流動裝置「設定」內允許權限以進行付款/收款：
- 輕按「應用程式」，或點選「應用程式 > 應用程式管理員」
  - 輕按銀行 JETCO Pay 手機應用程式
  - 輕按「權限」
  - 允許存取「通訊錄」/「聯絡人」及「電話」權限
4. 哪些類別銀行賬戶可以登記使用澳門商業銀行 JETCO Pay 服務？  
客戶持有澳門商業銀行有效之個人賬戶(包括澳門幣/港幣之儲蓄或支票戶口，但不適用於多種貨幣戶口、兒童戶口及聯名賬戶)及已於本行登記有效的本地手機號碼，即可登記澳門商業銀行 JETCO Pay 服務。
  5. 澳門商業銀行 JETCO Pay 服務支援哪些幣值的交易？  
支援澳門幣及港幣之交易，但不支援交叉貨幣轉賬。
  6. 澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式可供查閱多久之前的交易記錄？  
可查閱最近六個月之交易。
  7. 「收款人名單」內的聯絡人數目有上限嗎？  
「收款人名單」最多可儲存 99 個聯絡人。

## 登記及設定

8. 為什麼需要驗證我的手機號碼？  
因保安理由，我們需驗證您的手機號碼。當正確輸入經流動短訊發送給您的驗證碼，即核實您確實為該手機號碼的所有者。
9. 澳門商業銀行 JETCO Pay 手機 PIN 碼需要與網上銀行或自動櫃員機密碼設置一樣嗎？  
手機 PIN 碼僅供登入澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式及進行交易之用。本行不建議使用與網上銀行或自動櫃員機相同之密碼。
10. 為甚麼使用澳門商業銀行 JETCO Pay 服務必須先啟用推送通知？  
澳門商業銀行 JETCO Pay 服務將不時向您發送通知訊息以提示任何必要的安全或預防措施。相關通知訊息如成功發送將被視為已向您同時送達並視為有效。本行強烈建議閣下不要關閉澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式的推送通知功能以便收取該等通知訊息。
11. 如果我忘記手機 PIN 碼，應該怎麼辦？  
如果您忘記你的手機 PIN 碼，請登入 BCM Net 網上銀行或前往本行任何一間分行辦理手機 PIN 碼重置手續。
12. 澳門商業銀行 JETCO Pay 服務付款或收款的費用是多少？

澳門商業銀行 JETCO Pay 服務不設任何費用。唯任何因使用流動短訊或流動數據服務所產生的相關費用，閣下需負責繳付予您的流動通訊服務供應商。

13. 我更換了流動電話號碼，如何繼續使用澳門商業銀行 JETCO Pay 服務？  
如您更換了流動電話號碼，必須先終止舊有流動電話號碼所作之登記。前往本行任何一間分行或透過BCM Net 網上銀行辦理更改JETCO Pay服務內之流動電話號碼記錄後，即可以新流動電話號碼重新登記本行之JETCO Pay 服務，而所有於舊流動電話號碼的交易紀錄將不能再被獲取。
14. 如果我更換手機/流動裝置，應該怎麼辦？  
您可於新手機/流動裝置重新安裝澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式並重新登記此服務。於登入頁面勾選「我已登記 JETCO Pay」，而原有的交易記錄將會恢復顯示於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式內。
15. 如果我遺失載有澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式的手機，應該怎麼辦？  
您必需立即前往本行任何一間分行或於辦公時間內致電客戶服務 8796 8888 辦理報失及暫停服務手續。您亦必需重新登記申請澳門商業銀行 JETCO Pay 服務方可繼續使用。
16. 如何終止澳門商業銀行 JETCO Pay 服務？  
您可於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式，點選「個人資料」，再按「終止澳門商業銀行 JETCO Pay 服務」。服務終止後所有待處理的款項將被取消，並退回至您的銀行賬戶或付款人的銀行賬戶。所有交易記錄將被刪除。

## 付款

17. 付款密碼的功用是甚麼？  
付款密碼是為提升保安的額外密碼，僅知悉該額外密碼之收款人才能收取您所支付的款項。
18. 收款人的銀行賬戶會即時收到款項嗎？  
若收款人的銀行賬戶屬於「JETCO Pay」網絡參與銀行，當收款人成功完成接納收款指示後，該款項可於即時轉賬至收款人的銀行賬戶。
19. 如何知道我支付的款項已被收取？  
當收款人收取您支付的款項時，您會收到推送通知。另外，您亦可於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式中勾選「朋友間轉賬」然後按「轉出」內查看交易狀態。
20. 付款指示可以取消嗎？  
只要收款人尚未確認收款，您可於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式內取消交易。如已確認收款，請先核實該收款人手機號碼在您的朋友名單內。如是，建議先聯絡該收款人轉賬該款項給您。如您不認識收款人，請嘗試向有關銀行查詢及要求提供協助。
21. 如果款項支付至錯誤的號碼，應該怎麼辦？  
在收款人尚未收款情況下，您可於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式取消付款指示。
22. 付款指示逾期後會如何？  
如果收款人未曾於 7 個曆日內收取款項，有關款項將退回至您的銀行賬戶。
23. 使用澳門商業銀行 JETCO Pay 付款時，交易金額有任何限制嗎？  
預設轉賬上限為每日澳門幣 / 港幣 5,000 圓，下限為每筆澳門幣 / 港幣 10 圓。

## 收款

24. 如何知道有人付款給我？  
若您尚未登記使用 JETCO Pay/澳門商業銀行 JETCO Pay 服務，當有任何待收款項時，您將會收到流動短訊通知指示您如何辦理收款。若您已登記澳門商業銀行 JETCO Pay 服務及安裝澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式，當有任何待收款項時，您將收到推送通知。或可於澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式按「轉入」查看是否有待收款項。
25. 我如何知道款項已存入我的賬戶？  
您可隨時在澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式中按「朋友間轉賬」中的「轉入」查看交易狀態，「已存入賬戶」表示款項已存入您的賬戶。

26. 我需要連結港幣及澳門幣的銀行賬戶才能收取所有澳門商業銀行 JETCO Pay 款項嗎？  
澳門商業銀行 JETCO Pay 暫未支援貨幣轉換功能，收款賬戶之幣種需與收取款項之幣種一致才能成功收款，例如：澳門幣的交易需以澳門幣銀行賬戶收款。
27. 如果我忘記收款，應該怎麼辦？  
7 個曆日過後您便不能收款，交易狀態會變更為「已過期」，款項會退回給付款人。付款人需重新付款。
28. 如果我沒有啟用任何指定收款賬戶，並有人付款給我，會如何？  
您會收到一個短訊推送通知收款，然後需要登入澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式，並於主頁面「我的賬戶」內選擇合適貨幣的賬戶啟動收款(按右面的點)，便可以接收轉入的款項。
29. 如果收到通知有人付款給我，但我不認識付款人應該怎麼辦？  
您應在能夠確認付款人身份時才收取款項。也可以在澳門商業銀行 JETCO Pay 手機應用程式內選擇拒絕收款。

## 保安

30. 銀通會保存我的網上銀行或流動理財登入憑證嗎？  
銀通並不保存客戶的網上銀行或流動理財登入憑證或賬戶資訊。
31. 銀通會蒐集/甚麼類型的個人資料？  
銀通 JETCO Pay 手機應用程式會蒐集您的手機號碼及朋友名單手機號碼資料。如欲了解更多關於銀通的私隱規例，請參閱銀通網站 <http://www.jetco.com.hk>。