

澳門商業銀行 JETCO Pay 服務條款及細則

閣下使用澳門商業銀行 JETCO Pay 服務前，必須詳細閱讀以下條款及細則。當閣下使用本服務，即表示閣下已清楚明瞭並同意遵守下列條款及細則並受其約束。

1. 概要

- 1.1. JETCO Pay 是一項個人與個人之間的手機轉賬服務，閣下只須透過手機號碼便可隨時轉撥限量金額予指定的收款人而毋須經由銀行辦理賬戶轉款的支付服務(「本服務」)。本服務由澳門商業銀行股份有限公司(「本行」)與銀聯通寶有限公司(「銀通」)以銀行聯營方式合作提供。銀通於本服務是提供閣下與本行之間收取款項和發出款項的促成者。
- 1.2. 當閣下登記收款人/付款人賬戶並透過本服務發出款項或收取款項，本條款及細則將會適用並具有約束力，閣下並需閱讀及同時理解明白所有適用於相關銀行賬戶的有關條款及細則。
- 1.3. 本服務需透過本行提供的 JETCO Pay 手機應用程式使用。本行的 JETCO Pay 手機應用程式(「JETCO Pay 手機應用程式」)可在 iOS 的 Apple App Store 和/或 Android 的 Google Play Store 內下載。
- 1.4. 本服務的條款及細則如有增加、刪除及/或修訂，本行將不時通知閣下。

2. 登記

- 2.1 閣下於登記使用 JETCO Pay 手機應用程式前必需取得本行的認證，閣下可透過本行各分行或經 BCM Net 網上銀行服務獲取啟動碼，並於 JETCO Pay 手機應用程式內將啟動碼輸入以完成相關登記。
- 2.2 閣下可透過 JETCO Pay 手機應用程式登記閣下指定的本行賬戶以透過本服務發出款項或收取款項，閣下最多可連結兩個本行賬戶(澳門幣及港幣賬戶各一個)(「本行賬戶」)。
- 2.3 於登記時，閣下必須將閣下的本行賬戶連結一個澳門手機號碼。現確認閣下是該手機號碼(和流動裝置)的合法及實際擁有人並向本行登記該手機號碼以使用本服務。
- 2.4 閣下在登記過程期間必須提供本行可能要求的所有需要的資料。閣下必須確認所有提供的資料均為真實及正確無誤。
- 2.5 閣下必須確保已設定相關本行賬戶方可透過本服務發出款項或收取款項。
- 2.6 閣下所登記的資料詳情(包括但不限於閣下的銀行賬戶及手機號碼)將向下列人士分享及披露：
 - a. 提供服務予本行及作為本行代理人的公司(包括其分銷商)，且瞭解收到所披露此類資訊的任何人士需將該等資訊嚴格保密。就此，本行僅會向銀通提供為了處理付款交易所需或符合閣下要求的有關資訊，並受制於本條款及細則或當本行收集該等資料時告知閣下的其他條件(例如透過程式發出的特定私隱通知)。
 - b. 以審查為目的的任何人士。
 - c. 任何適用法律及/或法規，監管當局，有管轄權的法院或政府部門要求的任何授權人士。
 - d. 任何對本行負有保密義務的其他人士。
- 2.7 閣下可隨時透過 JETCO Pay 手機應用程式更改：
 - a. 本服務用作發出款項及/或收取款項的本行賬戶；及/或
 - b. JETCO Pay 手機應用程式內設定閣下手機的 PIN 碼；當閣下作出有關更改，相關資料詳情將被更新及即時生效。
- 2.8 若閣下更改本服務的登記手機號碼，閣下必須明白並同意讓本行終止閣下原先的登記，而閣下必需以新手機號碼重新登記此服務。在此情況下，本行及銀通會將其視為全新的登記，所有連結至閣下舊手機號碼的交易紀錄將不能再被獲取。
- 2.9 銀通會透過 JETCO Pay 手機應用程式不時向閣下發送通知訊息以提示閣下任何必要的安全或預防措施。相關通知訊息如成功發送將被視為已向閣下同時送達並視為有效。本行強烈建議閣下不要關閉 JETCO Pay 手機應用程式的通知功能以便收取該等通知訊息。

3.0 若閣下連續 17 個月未有使用本服務，銀通將以通知訊息提示閣下。若閣下在通知訊息發出後的一個月內仍未有使用本服務，本服務將自動終止，而不作另行通知。往後如需使用本服務必須重新登記。

3. 發出款項

3.1 閣下可向同樣以澳門手機號碼登記本澳 JETCO Pay 服務的其他人士發出款項，若收款人尚未登記有關服務，銀通將會向收款人發出短訊通知並邀請收款人登記 JETCO Pay 服務以便收取款項。

3.2 閣下可以利用本服務從本行指定賬戶發出款項。發出款項需要以下資料：

- 收款人的手機號碼；及
- 發出金額。

在使用本服務時，閣下有責任確保所提供的收款人資料及金額的完整性和準確性。閣下可透過 JETCO Pay 手機應用程式增加或刪除本服務的任何收款人。

3.3 在發出款項時，閣下須向本行提供所述資料，本行會向閣下再次顯示所述資料以作確認。閣下必須仔細核對所有資料。如有任何懷疑，閣下必須立即終止發出款項。

3.4 閣下可選擇在發出款項時產生一個「付款密碼」，讓收款人驗證閣下所發出款項指示的真偽。閣下可將該「付款密碼」自行發送予收款人，以便收款人在收取款項前輸入「付款密碼」。

3.5 當按下「確認」鍵，則表示閣下確認所有資料正確無誤，閣下亦確定同意由本行賬戶扣除金額作發出款項之用。當收到閣下確認發出款項的通知後以及在收款人收取款項前，所發出的款項將由銀通保留。

3.6 若閣下將款項發送至錯誤的收款人，閣下可在對方未確認收取款項前取消發出款項的指示。唯當收款人確認已收取款項，閣下所發出的款項指示則視為完成且不可撤銷。除非直至取消交易的要求成功完成，否則任何其他更正、修改及/或增加皆不會被接受。閣下仍須就所發出的任何交易指示完全負責。

3.7 若收款人在收到收款通知訊息後連續 7 個曆日內未有確認收取款項，發出款項指示將不會執行，款項將自動退回予閣下。

3.8 若閣下於本行所指定的賬戶內金額不足，閣下所發出的款項指示將不予處理。

3.9 本行在並無嚴重疏忽之前提下，秉誠行事及以應盡努力根據本條款及細則符合各項義務，並根據閣下以下正確登記及手機 PIN 碼發出任何指示而完成的任何交易，將視作對閣下具法定約束力。

3.10 閣下可向他人發出款項，每個銀行賬戶所發出的金額每日上限不得超過澳門幣/港幣 5,000 圓，且每單不可低於澳門幣/港幣 10 圓；或根據監管機構不時指定的金額。若金額超出上述指定上限，款項將不可透過本服務發出。

4. 收取款項

4.1 當閣下登記使用本服務後，閣下經本服務收取的任何款項將存入閣下在 JETCO Pay 手機應用程式登記的收款賬戶。

4.2 當有款項透過本服務發出予閣下時，JETCO Pay 手機應用程式將會發出通知訊息予閣下。在收取款項前，閣下必須檢查及確認交易詳情，或閣下可直接拒絕收取該款項。

4.3 當閣下確認收取款項，相關指示將被視為完全執行。閣下確認及知悉指示包含經其他銀行賬戶收取款項轉至閣下的本行賬戶。本行會根據本行適用規例將款項即時存入閣下相關的本行賬戶。

4.4 若閣下在收到通知訊息後連續 7 個曆日內未有確認收取款項，發出款項指示將不會被執行，款項將退回予付款人。

4.5 付款人可選擇在發出款項予閣下時加上「付款密碼」用作驗證付款人的付款指示。付款人會將該「付款密碼」自行發送予閣下。

4.6 確認收取款項時，閣下必須確定付款人的資料(包括手機號碼、金額或參照號碼如付款人要求)皆屬正確。

4.7 當閣下同意本條款及細則及確認收取款項時，即表示閣下同時確認閣下是該款項的正確收款人。若閣下錯誤地收取任何款項，閣下必須通知本行並盡速退還該款項予本行。

4.8 本行在並無嚴重疏忽的前提下，秉誠行事及盡力遵守本條款及細則所載各項義務，根據閣下正確登記及手機 PIN 碼而完成的任何交易，將對閣下具法定約束力。

5. 不尋常及不可預見的情況

- 5.1 本行與銀通竭盡所有合理努力提供優質服務的，如因下列情況導致本行及/或銀通未能遵守本條款及細則，本行及/或銀通將不會負上任何責任：
- 發生即使已竭盡所有合理努力防止但仍無法避免而超出本行及/或銀通控制的不尋常及不可預見情況；或
 - 任何相關適用法律及/或法規、監管當局、有管轄權的法院或政府部門禁止本行及銀通遵守本條款及細則。

6. 保安

- 6.1 除本條款及細則所規定的義務或責任之外，閣下必須採取一切合理步驟將顯示或儲存於閣下流動裝置的任何資料予以嚴格保密。
- 6.2 閣下不應允許任何人士透過閣下的流動裝置使用本服務，並須於任何情況下妥善保管閣下的手機 PIN 碼及受閣下所管控。
- 6.3 閣下須對閣下所有流動裝置的安全性及保安負責。閣下不應在裝有任何盜版、入侵性、偽造及/或未獲授權應用程式或軟件保護被破解(例如，但不限於「越獄」(Jailbroken) 流動裝置)的流動裝置安裝及/或使用本服務。
- 6.4 本行絕不會以任何方式聯絡閣下要求提供個人及保安資料，亦不會透過任何人代表本行提出此類要求。若閣下收到任何該等要求，幾乎可確定為欺詐情況。在任何情況下，閣下不應向任何人披露任何個人及保安資料詳情。
- 6.5 閣下不應選擇顯淺的數字組合作為手機 PIN 碼，如身份證號碼、出生日期、個人電話號碼、手機解鎖密碼或其他容易獲取的個人資料。
- 6.6 建議閣下定期更改手機 PIN 碼，可於 JETCO Pay 手機應用程式的設定內更改。
- 6.7 閣下須對本服務所登記的銀行賬戶及任何閣下提供收款人資料的準確性完全負責。
- 6.8 閣下必須定期核實閣下的銀行月結單。如發現任何未被識別交易或閣下的指示並未被正確地執行，應立即通知本行。
- 6.9 若閣下手機遺失或被竊，或懷疑有人可能得知閣下的手機 PIN 碼，應立刻於辦公時間內致電 8796 8888 通知本行，或前往本行任何一間分行要求協助。若閣下未能通知本行，閣下須因個人及安全資料詳情遭披露而產生的任何未經授權交易負上責任。

7. 服務的終止與結束

- 7.1 本行有權在給予閣下 30 日書面通知隨時暫停或終止閣下於本服務的登記（不需要或不可能作出事先通知的情況例外）。此類情形僅在以下情況有此需要：
- 本行有合理理由相信閣下登記資料安全性有一定風險；
 - 為適當保障閣下；
 - 本行有合理理由相信閣下的登記用於欺詐或非法活動；
 - 根據任何適用法律及/或法規，監管當局有管轄權的法院或政府部門要求需如此執行。
- 7.2 當本行認為以上第 7.1 條的任何情形不存在，本行有權重新啟動閣下於本服務的登記。
- 7.3 閣下於任何時間透過 JETCO Pay 手機應用程式終止本服務，閣下的登記將即時被終止。

8. 責任

- 8.1 閣下確認，使用本服務存在固有風險，並同意在權衡利弊下仍是合算，閣下不會對本行及/或銀通提出任何申索。除非本行及/或銀通有嚴重疏忽、詐欺或故意失責，否則本行及/或銀通於任何情形下不會就以下原因所導致的任何損失及/或費用負上責任：

- a. 任何系統或設備（不論是否由本行及/或銀通提供）發生故障（包括電訊服務及設施）；
 - b. 本行接受（或本行相信）任何看似由閣下發出的未經授權指示；
 - c. 延誤執行閣下發出的指示；
 - d. 延誤交付／提供或沒有交付／提供此服務的任何部分；
 - e. 延誤發出／交付或未有發出／交付透過本服務提供或要求的任何通知或資料，或任何該通知或其中所載任何資料的任何資訊不準確性、錯誤或遺漏；
 - f. 閣下未能按本條款及細則使用本服務；
 - g. 閣下依賴或使用透過本服務提供的任何資料或材料行事。
 - h. 閣下登記的手機號碼及銀行賬戶號碼不準確、不完整及/或資料不正確，此亦適用於閣下在本服務中提供的收款人資料；
 - i. 未能及時透過本服務接收任何 SMS 短訊通知及/或通知訊息。
- 8.2 由於以下原因，引致閣下於本行指定的賬戶因未授權交易而導致的所有損失和/或損害，閣下須個人承擔所有負責：
- a. 閣下的任何詐騙行為；或
 - b. 閣下任何故意或疏忽，以致未有遵守本條款及細則以確保所有相關資料(包括閣下的流動裝置及保安資料)的安全性；或
 - c. 閣下故意或疏忽，以致未有根據本條款及細則通知本行或閣下懷疑或知悉任何閣下的個人或保安資料詳情已遭任何第三者知悉，並已使用或企圖使用任何閣下的個人或保安資料詳情，或閣下遺失流動裝置或被竊。
- 8.3 儘管本條款及細則有所規定，若閣下無嚴重疏忽或欺騙行為，並秉誠行事及以應盡努力根據本條款及細則完全遵守所有義務，閣下毋須為以下原因透過本服務履行及/或執行的任何未授權交易負上責任：
- a. 本行及/或銀通的安全系統未能防止的電腦罪行；
 - b. 完全因本行及/或銀通的人為或系統錯誤導致的任何不當交易，以致款項遺失或錯置；或
 - c. 完全因本行及/或銀通造成轉撥款項的任何遺漏或錯誤。
- 在任何情況下，本行就任何特定事件或連串相關事件的責任不超過相關交易或指示（或連串相關交易或指示）的金額，或閣下蒙受的直接損失金額（以較低者為準）。

9. 私隱

- 9.1 本行和銀通皆尊重閣下的私隱。本行的私隱通知對本行如何蒐集、使用、分享及保護閣下與本服務有關的個人資料，及就該個人資料閣下所享的選擇權及存取權利，提供詳細的說明。
- 9.2 欲了解更多關於銀通的私隱規例，請參閱銀通網站 <http://www.jetco.com.hk>。

10. 費用

- 10.1 使用本服務是免費的。然而銀通作為本服務的促成者可能隨時於進入或使用本此服務的所有部份向閣下徵收費用，並會給予閣下不少於 30 日之書面或電子通知。
- 10.2 為免產生疑問，閣下在透過使用本服務所使用的短訊、數據及/或電話可能產生的費用，必須向閣下的流動服務供應商支付。
- 10.3 第 13.4 條將適用於以上第 10.1 條所述費用（如有）的條款及細則。

11. 客戶服務

- 11.1 若使用本服務時有任何疑問或需要協助，請於辦公時間內致電本行 8796 8888。
- 11.2 為提供客戶服務，包括回答閣下的查詢或排解爭議，本行可能會要求閣下提供某些資料，使本行能核實閣下的身份時以管理濫用或詐騙的風險。
- 11.3 閣下於上述第 11.2 條所提供的資料將與閣下於本行存檔的有關資料進行核對。

12. 商標及版權

- 12.1 本行及其他人士(如適用)擁有本服務所使用或展示的商標、商用名稱、標識及服務標記（「商標」）。未經本行或該等及其他相關人士的書面批准，閣下不可使用任何本服務已使用或已展示之商標。
- 12.2 本服務上的材料及內容受版權保護。未經本行或該等及其他相關人士事先書面同意，該等材料的任何部分不得以任何格式修改、複製、傳送及分發，或以任何方式發佈或將任何用作商業用途或供公眾使用。

13. 其他規定

- 13.1 本條款及細則受中華人民共和國澳門特別行政區（「澳門特區」）法律管限及按照澳門特區法律解釋，如有任何爭議，應受澳門特區法院的專屬司法管轄權管轄。
- 13.2 本行有權不時更改本服務的範圍及條款，包括但不限於增加、變更、限制使用本服務的條款及細則，包括但不限於每日最低及最高交易金額。
- 13.3 閣下對本行及本行的主管、董事、員工和代理人就因閣下使用本服務，或因閣下沒有採取合理步驟防止任何透過本服務未經授權使用閣下之登記，或因閣下違反任何本行賬戶的條款及細則而導致本行、其客戶及第三者招致的任何損失或蒙受的損害，產生任何申索、索款要求（包括但不限於前述客戶或第三者對本行提起任何法律和其他行動所產生的所有合理的法律和會計費用）、因此而導致的（或聲稱因此而導致的）訴訟或申索提供全面彌償及使其不受損害。
- 13.4 本行有權於任何時間透過 30 日書面通知閣下隨時變更及修改本條款及細則。若閣下於收到有關通知 30 日後仍未取消閣下於本服務的登記，閣下將被視為同意接受本條款及細則所作的變更及修改。
- 13.5 本條款及細則之中、英文版本如有任何歧異，概以中文版本為準。本條款及細則的英文版本僅供參考之用。

版本:2018 年 3 月