



瀏覽人士使用本網即表示同意此網所載聲明及政策

## 澳門商業銀行所提供網上服務資訊和服務條款 (法律聲明)

除載於相關文件內之銀行服務條款外，本行之電子銀行服務（在此意指【BCM Net網上銀行服務】、【澳門商業銀行流動銀行服務】、【BCM eCorp網上商業銀行服務】、【BCM eCorp商業流動銀行服務】、【網上證券買賣服務】、【流動證券買賣服務】及【BCM 網上結單及賬戶查詢服務】的用戶同意相關電子銀行服務所提供資訊和服務的以下條款：

1. 網上服務所載之各項分析、估計、方案、意見、評論和其他資訊，只作私人發放，作為其用戶之輔助工具，不能被視為進行交易的要求，亦不能被視為用戶本身判斷之替代。
2. 一切與法例有關的和內容屬司法性質的資訊，均取自被視為可靠的和具質素的來源。但澳門商業銀行不保證其準確性，亦不保證其為絕對最新的資料。
3. 有關證券方面的資訊，並不構成買賣之推薦或建議，除非明確指明則例外，並且絕不因此而令用戶免於參考為進行交易所需的和必要的一切法律文件。
4. 從網上服務取得的稅務性質的資訊只作私人用途且僅為輔助資料，並不因此而令用戶免於諮詢專家、律師和官方機構以解決任何個別情況。
5. 由澳門商業銀行以外的、經適當鑑別的機構提供的內容，有關責任全由該等機構承擔。澳門商業銀行盡量選擇高度可靠和可信的資料提供者，但不保證資料的準確性和是否最新資料。
6. 由澳門商業銀行以外機構提供的一切服務，即使是網上服務以任何方式使服務提供者與客戶獲得接觸的便利，有關責任均全由該等機構承擔，澳門商業銀行對有關服務可能直接或間接造成的損失或對物或人造成的損害並無任何責任。
7. 網上服務之網頁，以及該網頁提供的材料、資訊、產品和服務，只可在使用者所在地的法律允許情況下使用。因此，對居住於或暫時居住於對本行提供的此等材料、資訊和服務有任何限制的管轄地點的人士而言，此網頁所含的資料並非是為他們而設的。
8. 有關瀏覽網上服務網頁之可行性需視乎本地的互聯網供應商所提供的服務及其穩定性；澳門商業銀行對上述服務質素不予保證，並且不會對任何因互聯網通訊故障或網路擠滿等之情況所引致之後果負責。
9. 網上服務網頁之所有資訊及內容，除法律明文規定不能改動者外，其餘均可隨時修改，無需先行通知。
10. 網上服務網頁之任何內容，無論全部或部份，未經其擁有人預先同意，均不得轉載、出租或出售。

## 互聯網私隱政策聲明 澳門商業銀行("銀行")

保障客戶的私隱為本銀行之政策，亦被視為我們其中一項首要的工作。本銀行將嚴謹地遵守法律及監管當局所訂立之個人資料保護法例，並會培訓及督促員工實踐有關政策為我們的承諾。

當任何人士瀏覽我們的網址時，除了更新到訪者人數外，我們將不會收集其個人資料。在整個網址上，我們只會因應客戶的申請 / 查詢而收集其個人資料，並且在收集的同時，將收集資料的目的及用途，資料的貯存期，以及可能之資料向外轉移和披露告知客戶。此外，有關對個人資料的查詢和更改的權利，均會清楚向客戶闡明。為了確保個人資料的保安及保密，我們採用了加密法傳輸所收集的資料。在此我們重申，本銀行不會在沒有告知客戶的情況下收集其個人資料。

當個人資料被收集後，只有被授權之員工才能夠查閱，而在未得客戶同意前或除法律要求外，所有資料均不會透露予任何外間機構。為有效地服務各客戶，我們會不時將服務 / 產品的推廣資料及優惠寄予客戶，而客戶有權要求停止收到有關的推廣資料。

當閣下瀏覽銀行網頁或點擊銀行的網上廣告，"Cookies" 將會存放置於閣下的設備上。"Cookies" 是一個細小文字檔案經由網站收取而跟閣下的瀏覽器作互動之用。銀行使用 "Cookies" 來收集閣下所瀏覽之網頁、連接標識符 (session identifiers) 及網上服務之語言偏好設定但當中並不會收集閣下的個人資料。"Cookies" 所收集的資料將會被用作連線管理 (session management)、客戶之偏好設定及網站流量統計作了解閣下曾瀏覽及感興趣之網頁。大多數網絡瀏覽器最初均設定為接受 Cookies。閣下可以透過變更網絡瀏覽器的設定選擇不接受 "Cookies"。若閣下把瀏覽器設定為不接受 "Cookies"，閣下將不能登入網上服務及瀏覽部份網站功能。銀行不會把可識別使用者的有關資料轉移至任何第三方。

### 聯絡我們：

本銀行將會不斷地作內部檢視，以確保客戶的私隱得到尊重和保障。閣下可參閱[有關客戶資料的客戶通知](#)以了解其他詳情。若有任何查詢，請與我們聯絡：

澳門商業銀行  
資料保障主任  
澳門南灣大馬路572號  
電話: 8791 0669  
傳真: 2859 5817

更新於二零二四年七月